

Договор оферты на оказание услуг ООО «Белострой»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Публичный договор (далее именуемый «Договор» или «Оферта») в соответствии со статьями 435-443 Гражданского Кодекса (далее-ГК РФ) определяет порядок предоставления Услуг или Работ Общества с ограниченной ответственностью «Белострой» (сокращенное наименование – ООО «Белострой»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Белострой», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым юридическим или физическим лицом, а также для физическим лицом ведущим предпринимательскую деятельность, изъявившим желание воспользоваться услугами или работами, оформить заказ или совершить покупку на сайте <https://belostroi.ru/> в любом разделе сайта, выполняющего функции интернет-магазина Исполнителя, именуемые в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.
- 1.2. Исполнитель вправе заключать Договор путем публикации Оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий Заказчиком, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых Исполнителем услуг или работ, а именно совершение заказа услуг Исполнителя, оплата заказанных услуг или работ, или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в бумажном или ином виде в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик, а совместно — Сторонами договора оферты.
- 1.4. Настоящий договор содержит в себе условия по возмездному оказанию услуг или работ и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчики, дающие и принимающие обязательства по настоящему Договору, подтверждают достижение ими возраста 18 лет, признают себя полностью дееспособными, заверяют что, осуществляют свои гражданские права по своему волеизъявлению, в своем интересе, свободны в установлении и определении своих прав и обязанностей на основании настоящего договора и в определении любых, не противоречащих законодательству, условий договора; по состоянию здоровья не имеют ограничений и могут самостоятельно осуществлять свои права и исполнять обязанности, не находятся под воздействием каких-либо медицинских препаратов, процедур или иных веществ, влияющих или могущих повлиять на принимаемые решения и совершаемые действия, действуют свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, понимают значение и последствия своих обязательств и сознательно их дают и принимают.

2. Термины и определения.

- 2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
 - 2.1.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте <https://belostroi.ru/> и содержащий публичное предложение для лиц, сделавших Заказ и оплативших его.
 - 2.1.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг или работ, который заключается посредством акцепта Оферты.
 - 2.1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
 - 2.1.4. **Договор** – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на исполнение услуг или работ, заключенное посредством акцепта публичной оферты..
 - 2.1.5. **Веб-сайт** – принадлежащий на правах интеллектуальной собственности Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://belostroi.ru/>, с разделами, включающими описание и стоимость видов услуг или работ, оказываемых Исполнителем, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.
 - 2.1.6. **Заказчик** – Пользователь, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.
 - 2.1.7. **Исполнитель** – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: ООО «Белострой».
 - 2.1.8. **Заказ** – должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание услуг, выбранных на Веб-сайте <https://belostroi.ru/>.
 - 2.1.9. **Заказчик** – юридическое лицо, физическое лицо, ведущее предпринимательскую деятельность или

дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем на условиях, причисленных в п 1.5 настоящего Договора.

- 2.1.10. **Прейскурант** – перечень услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг или работ. Прейскурант представлен на Веб-сайте в разделе «Цены».

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты.

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги или выполнить работы Заказчику по Договору на возмездной основе в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной Исполнителем в одностороннем порядке стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.
- 3.2. Услуги оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику информации об индивидуальном строительстве или ремонте, а также проведения консультаций по вопросам индивидуального строительства и ремонтным работам со специалистами.
- 3.3. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия об оказании услуг, и публикуются на Веб-сайте <https://belostroi.ru/> в разделе «Цены».
- 3.4. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем оплаты соответствующих услуг на Веб-сайте Исполнителя, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.
- 3.5. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты, а также с иными правами Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, заключенным Договором с Исполнителем, а также подтверждает тот факт, что Заказчик является дееспособным и может вступать в гражданско-правовые отношения.
- 3.6. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством короткого сообщения на телефон (SMS) и рассылки на почтовый адрес Заказчика (e-mail рассылок).
- 3.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

- 4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте, необходимых для идентификации Заказчика и возможности контакта с ним для согласования деталей выполняемых услуг. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.
- 4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.
- 4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.
- 4.4. Исполнитель имеет право оказывать услуги или выполнять работы для Заказчика по индивидуальным заказам и Договорам, в порядке и условиях, оговоренных на Веб-сайте <https://belostroi.ru/> в разделах «Цены».
- 4.5. Действует следующий порядок выполнения работ и оказания услуг:
 - 4.5.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте, выбрав необходимый вид услуг или работ. Заказчик делает запрос на услугу, следуя процессу оформления Заказа на Веб-сайте.
 - 4.5.2. Услуги или работы оказываются на условиях предоплаты Заказчиком в соответствии с заключенным Договором, что является подтверждением заключения настоящего Договора.
 - 4.5.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты, Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем в назначенное время или по иным причинам, с Заказчиком по средству телефонной связи или по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации Заказа, связывается представитель

Исполнителя и согласовывает новое время исполнения Заказа. После согласования Заказа Заказчику приходит новое информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

5. Права и обязанности Сторон.

- 5.1. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика определяются в каждом заключённом Договоре на исполнение работ или услуг.
- 5.2. Исполнитель обязан:
 - 5.2.1. оказать услуги или выполнить работы для Заказчика, в порядке и сроки, указанные в Договоре.
 - 5.2.2. Производить все работы на объекте в соответствии с нормативной правовой базой, действующей в Российской Федерации и Санкт-Петербурге в сфере строительства, Технической документацией и условиями Договора.
- 5.3. Заказчик обязан:
 - 5.3.1. Оплатить и принять услуги или работы, оказанные (выполненные) Исполнителем, в порядке и сроки, указанные в Договоре.
 - 5.3.2. Обеспечить своевременную приемку и оплату надлежаще выполненных Работ в соответствии с условиями Договора.
- 5.4. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время до момента начала исполнения заказанных Услуг.
- 5.5. Заказчик не вправе отказаться от начатого Заказа (или его части) исполненным в надлежащем качестве, имеющего индивидуально определённые свойства и характеристики.
- 5.6. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика выполнения условий Договора в полном объеме и в сроки, установленные Договором.
- 5.7. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика. В случае непредоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения работ или услуг для Заказчика.
- 5.8. Исполнитель имеет право ссылаться на факт заключения настоящего Договора в отношении третьими лицами при условии соблюдения Заказчиком требований конфиденциальности в отношении сведений, составляющих персональные данные Заказчика, либо от уполномоченных Заказчиком представителей, документы, а также разъяснения и информацию (в письменной или устной форме), которые Исполнитель сочтет необходимыми для выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.9. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров, с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6. Расчеты, способы и порядок оплаты.

- 6.1. Стоимость услуг или работ Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Веб-сайте в разделах «Цены» и рассчитывается в рублях.
- 6.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным способом на Веб-сайте в рублях РФ.
- 6.3. Исполнитель осуществляет все расчеты через платежного Агента. Обязанность передачи Заказчику чека об оплате услуг Исполнителя лежит на платежном Агенте. Обязанность информирования Заказчика о ходе оплаты услуги и ее результате по SMS лежит на платежном Агенте.
- 6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости услуг или работ. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.
- 6.5. Возврат денежных средств за не исполненные услуги или работы осуществляется на основании условий Договора с Заказчиком.
- 6.6. Возврат денежных средств осуществляется при личном заявлении от Заказчика, либо доверенного лица (по доверенности), по письменному заявлению.
- 6.7. Список документов на возврат денежных средств:
 - 6.7.1. действующий Договор на исполнение работ или услуг;
 - 6.7.2. паспорт Заказчика, на которого оформлен Договор;
 - 6.7.3. нотариальная доверенность для лица, представляющего интересы Заказчика с правом на совершение денежных операций за Заказчика, с ксерокопией;
 - 6.7.4. реквизиты банковского счета Заказчика или лица действующего от имени Заказчика по доверенности, при условии, что в доверенности присутствует право получения денежных средств за Заказчика.
- 6.8. Заказчик имеет право дополнительно отблагодарить Исполнителя в нематериальной форме путем выражения благодарности в устной и/или письменной форме, выраженной лично, и/или публично,

путем использования сети Интернет (персональное почтовое отправление, общие или специализированные форумы, социальные сети и т.п.).

- 6.9. Благодарность, выраженная Заказчиком Исполнителю, не является для Сторон Договора материальной выгодой.

7. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Исполнитель отвечает, при наличии вины перед Заказчиком, за прямой действительный ущерб, причиненный Заказчику вследствие явной недобросовестности, либо явной некомпетентности Исполнителя только в пределах доказанной вины Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг или выполненных работ.
- 7.4. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 7.6. Неуплата или неправильное перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, необходимых для оказания услуг со стороны Исполнителя, является прямой виной Заказчика.
- 7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг, по которым у Заказчика возникли претензии.

8. Форс-мажор.

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 8.2. Во избежание двойного трактования форс-мажорных обстоятельств, Стороны решили, что по обоюдному согласию, такими обстоятельствами являются стихийные бедствия, наводнения, пожар, землетрясения, забастовки, локауты, вооруженные конфликты, войны и вооруженные столкновения.
- 8.3. Не относятся к форс-мажорным обстоятельствам локдауны, эпидемии, карантин, режимы повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации, запреты на ведение деятельности со стороны федеральных или региональных властей, если только такие обстоятельства не введены нормативными актами федерального или регионального уровня, где официально признаются форс-мажорными обстоятельствами и опубликованы в соответствии с законодательством.
- 8.4. Все другие обстоятельства, даже если Стороны не могли их предвидеть и предотвратить их последствия, лежат в компетенции Сторон, и Стороны несут ответственность по своим обязательствам без права ссылки на форс-мажорные обстоятельства.
- 8.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.2 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 8.6. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.2 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.8. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.2 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Разрешение споров.

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.
- 9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет – 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения последнего адресатом.
- 9.4. Стороны могут приглашать третьих лиц для переговоров и урегулирования споров.
- 9.5. При не достижении согласия в процессе переговоров по спорным вопросам, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

10. Защита персональных данных.

- 10.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик.
- 10.2. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.3. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.
- 10.4. Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование вводимой Заказчиком информации.
- 10.5. Обработка персональных данных осуществляется в целях соблюдения правил оформления и покупки абонентов и иных услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 10.6. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные Заказчика: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, дату рождения, пол, платёжные реквизиты.
- 10.7. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком.
- 10.8. Срок действия согласия на хранение персональных данных является неограниченным, однако, Заказчик вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём уведомления нас на адрес электронной почты Исполнителя, с темой письма «отзыв согласия на обработку персональных данных».

11. Конфиденциальность.

- 11.1. Стороны пришли к соглашению, что вся предоставляемая друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, будет считаться конфиденциальной.
- 11.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.
- 11.3. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей письменной договоренности между Сторонами.
- 11.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине Сторон, информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов, а также информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.
- 11.5. Правила сохранения конфиденциальной информации распространяются, в частности, на: все документы, собранные Сторонами в ходе исполнения услуги; другие сведения, связанные с оказанием услуг.
- 11.6. Правила сохранения конфиденциальной информации распространяются, в частности, на: все сведения, связанные с персональными и иными данными о Заказчике и Исполнителе, связанные с оказанием услуг по данному Договору.

12. Срок действия, порядок изменения, продления и расторжения Договора оферты

- 12.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения Заказчика к Исполнителю и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.
- 12.2. Заказчик настоящим подтверждает, что до заключения (акцептования) он внимательно прочитал настоящий Договор (условия Оферты) и ему понятны все его термины и условия.
- 12.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.
- 12.4. Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения

изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

- 12.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг.
- 12.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику не выполняется.
- 12.7. Заказчик вправе расторгнуть договор и требовать возврат денежных средств, если оказание услуг прекратилось по вине Исполнителя и услуги оказались выполнены не в полном объеме. В таком случае выполняется перерасчет, исходя из уже частично оказанных услуг Исполнителем.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Белострой»

Наименование краткое: ООО «Белострой»

Адрес юридический и фактический:

195112, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малоохтинский, дом 68, литера А, помещение 53- Н, помещение 34, офис 512

ОГРН – 1197847039136

ИНН – 7819040457

КПП – 781601001

ОКПО – 36246165

ОКВЭД 2 – 41.20 Строительство жилых и нежилых зданий

Р/с № 40702810455000050238

в Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк РФ г. Санкт-Петербург

К/с № 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор – Белоусов Вадим Юрьевич

Телефон тел. +7-921-7999673, email: belostroi@yandex.ru